

▶ はじめてシステムにログインする



パソコンの場合

トップメニュー



ログイン
 コード番号とパスワードを入力して
 ログインボタンをクリックしてください。

コード番号: 8999999
 パスワード: ●●●●

コード番号と
 初期パスワード
 『0000』を入力



氏名確認
 ABCテニススクール
 山田一郎様 ですね。

スクールと
 氏名を確認



パスワード変更
 ログインパスワードを変更します。
 「パスワード」は数字のみで4桁以上(～10桁まで)です。
 ※同じ数字の羅列は使えません。

■ 新パスワード
 ●●●●

■ 再入力(確認用)
 ●●●●

自分の好きな
 パスワードに
 変更



ログイン完了



携帯電話の場合

スクール受付
 コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号

■パスワード

次回から自動ログイン

トップメニュー



スクール受付
 コード番号とパスワードを入力してください。

■コード番号
 8999999

■パスワード
 ●●●●

次回から自動ログイン

コード番号と
 初期パスワード
 『0000』を入力



ABCテニススクール

山田一郎様 ですね。

スクールと
 氏名を確認



パスワード変更

新しいパスワードを入力してください。

新パスワード

再入力(確認用)

自分の好きな
 パスワードに
 変更



※本システムをご利用いただく際はすべて
 同じパスワードになります。

パスワードを変更しました。

[トップへ](#)

ログイン完了

▶ レッスンを欠席する

予約の確認
欠席連絡

画面メニュー『予約の確認・欠席連絡』を選択

予約情報を表示し欠席するレッスンを選択

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類	追加料金	入金	欠席・振替
7/4(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			終了
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替
7/18(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替
7/25(水)	2:11:00-12:49	初級	9人	4番コート	森	在籍			欠席 振替

内容を確認

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

利用チケット : 7/11水 11:00 B

レッスンを欠席する

欠席連絡完了

利用チケット : 7/11水 11:00 B

日付	時間	クラス	空き人数	コート	コーチ	レッスン種類
7/11(水)	2:11:00-12:49	初級	10人	4番コート	森	在籍

▶ レッスンを(振替)予約する

振替予約
欠席の取消

画面メニュー『振替予約・欠席の取消』を選択

振替チケットを決めて予約する日を選択

利用チケットを選択してください。 [3/17月 09:00:00 08-4月期迄]

受講するレッスンを選択してください。 [初級]

担当コーチを選択してください。 [森]

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

- 2008/03/14(水)
- 2008/03/17(水)
- 2008/03/18(水)
- 2008/03/19(水)
- 2008/03/20(水)
- 2008/03/21(水)
- 2008/03/24(水)
- 2008/03/25(水)
- 2008/03/27(水)
- 2008/03/28(水)
- 2008/03/31(水)

予約したいレッスンを選択

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付 : 3/17(水)

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
09:00-10:29	初級	1/10	五十嵐	予約する
10:30-11:59	初級	0/10	新田	予約する
13:00-14:59	初級	0/10	森	予約する
15:00-16:29	初級	0/10	新田	予約する

内容を確認

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(水)	15:00-16:29	初級	0/10	新田

レッスンを予約する

予約完了

利用チケット : 3/17月 09:00:00 08-4月期迄

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
3/17(水)	15:00-16:29	初級	1/10	新田

▶ レッスンを欠席する

■ 予約の確認・欠席連絡

レッスン選択

欠席連絡の受付はレッスン開始時刻の30分前までです。
レッスンを選択して下さい。

在籍 ■ 7/11水 2 11:00
B 9人 轟 4番コート
欠席 振替

在籍 ■ 7/18水 2 11:00
B 9人 轟 4番コート
欠席 振替

在籍 ■ 7/25水 2 11:00
B 9人 轟 4番コート
欠席 振替

■ トップへ

画面メニュー
『予約の確認・
欠席連絡』を選択

予約状況を表示し
欠席するレッス
ンを選択

欠席・取消レッスン確認

7/11水 2 11:00 B

送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合、欠席・取消
ができませんのでご了承ください。

欠席・取消する

■ 前に戻る
■ トップへ

内容を確認

欠席・取消しの送信完了

7/11水 2 11:00 B

このレッスンの予約を取消しました。

■ トップへ

欠席連絡完了

▶ レッスンを(振替)予約する

■ 振替予約・欠席の取消

予約日選択

日付一覧
チケット:7/11水 11:00 B
レベル:B

・利用チケットを選択(必須)
7/11水 11:00 B
・レベルを選択(必須)
B
・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押
してください。

検索する

07/10(火)
07/11(水)
07/12(木)
07/13(金)
07/17(火)
07/19(木)
07/20(金)
07/24(火)
07/26(木)
07/27(金)

次へ

■ トップへ

画面メニュー
『振替予約・
欠席の取消』を
選択

(振替チケットを
決めて)予約する
日を選択

レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の前までです。
レッスンを選択して下さい。
7/10(火)

■ 4 17:30-18:29
B 7人

■ 前に戻る
■ トップへ

予約したい
レッスンを
選択

レッスン予約の確認

7/10火 4 17:30 B
7人

チケット:7/11水 11:00 B

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合もご
ざいます。あらかじめご了承ください。

予約する

■ 前に戻る
■ トップへ

内容を確認

レッスン予約の送信完了

7/10火 4 17:30 B

このレッスンに予約しました。

トップへ

予約完了

パソコンの場合



画面メニュー
『追加予約』を
選択

ServiceAce
現在の時刻: 19:08:31

追加予約

追加予約日付選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

利用チケットを選択してください。

受講するレベルを選択してください。

担当コーチを選択してください。

レッスンの受講を希望する日にちをクリックして下さい。

[2009/07/20\(月\)](#)
[2009/07/23\(木\)](#)
[2009/07/27\(月\)](#)
[2009/07/29\(水\)](#)
[2009/07/30\(木\)](#)

追加予約するレ
ッスン日を選択し
“該当日”をクリッ
ク

追加予約するレ
ッスンを選択し“予
約する”をクリッ
ク

追加予約レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信中に締切時刻を過ぎてしまった場合は、予約ができませんのであらかじめご了承ください。

追加受講を希望するレッスンを選択して下さい。

利用チケット

日付

時間	クラス	予約人数	コーチ	予約
14:00	上級	0/10	轟	予約する
16:00	上級	0/10	美石井	予約する

追加レッスンの
表示内容を確認

追加予約の確認

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。
送信後、満員になってしまった場合など
予約出来ない場合がございます。
あらかじめご了承ください。
このレッスンを予約する場合は、
「追加レッスンを予約する」ボタンをクリックして下さい。

利用チケット

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	14:00	上級	0/10	轟

このレッスンを予約すると
追加レッスン料金1320円がかかります。

[追加レッスンを予約する](#)

追加予約完了

追加予約の完了

このレッスンに追加予約しました。

利用チケット

日付	時間	クラス	予約人数	コーチ
7/20(月)	14:00	上級	1/10	轟

携帯電話の場合

■追加レッスン予約

画面メニュー
『追加レッスン
予約』を選択

追加レッスン日予約選択

日付一覧
チケット:水09:00D 美石井
クラス:D

・クラスを選択(必須)

・コーチを選択

上記の表示内容を変更した場合、下の「検索する」ボタンを押して下さい。

[検索する](#)

[07/20\(月\)](#)
[07/23\(木\)](#)
[07/27\(月\)](#)
[07/29\(水\)](#)
[07/30\(木\)](#)

追加予約するレ
ッスン日を選択し
“該当日”をクリッ
ク

追加レッスン選択

予約の受付はレッスン開始時刻の0分前までです。

レッスンを選択して下さい。
7/20(月)

■14:00
[D 0/10 轟](#)

■16:00
[D 0/10 美石井](#)

追加予約するレ
ッスンを選択し“該
当レッスン”をク
リック

追加レッスン予約の確認

このレッスンを予約すると
追加レッスン料金1320円がかかります。

7/20月 14:00 D
0/10 轟

チケット:水09:00D 美石井

送信後、満員になってしまった場合など、予約出来ない場合
もございます。あらかじめご了承ください。

[予約する](#)

追加レッスンの
表示内容を確認

追加レッスン予約の送信完了

7/20月 14:00 D

このレッスンに追加予約しました。

[トップへ](#)

追加予約完了

会員管理システム

ServiceAce®

パソコン、携帯
どちらでもOK!

いつでも簡単に
予約できます。

使いやすさにこだわりました!!

利用までの簡単ステップ!

- 1 下記のURLにアクセス。
携帯・スマホからもOK!
- 2 パスワードの初期設定を
行っていただきます。
- 3 次回からは設定した
パスワードでログイン。
- 4 お気に入りに登録すれば
アクセスはさらに快適に!

いつでもどこでも、便利!

- 1 24時間・365日
ご利用いただけます。
- 2 見やすい画面で予約・
振替もラクラク操作。
- 3 クラスの空き状況、
振替可能なレッスンが
すぐ分かる。

アクセス先はこちら



<https://shot.lan.jp/west/web>



<https://shot.lan.jp/west/keitai>



振替・予約システムのご利用について

パソコンや携帯・スマートフォンから振替などの予約ができるシステムです。

■アクセスについて

ご利用の際「コード番号」「パスワード」が必要となります。
「コード番号」は会員番号、「初期パスワード」は「0000」です。

■レッスンキャンセル(欠席)のご連絡について

システムは24時間お手続きしていただけます。
早朝、夜間に関係なく会員様のお好きなときにお休み、振替の手続きが可能です。(ただしレッスン開始時刻を過ぎますと手続きができません。)
予約取り消し(欠席)はレッスン開始の10分前までにお願いします。
欠席の届け出手続きがない場合は出席扱いとなります。

■振替予約について

クラスの空き時間や担当コーチから選ぶことが可能です。
複数の方が同じクラスの予約を同時に希望される場合がございます。(最終手続きの早かった方から優先にお取りしますので、画面上に空きがある場合でもお取りできない場合もございますのでご了承ください。)
予約はレッスン開始の10分前までにお願いします。
振替の有効期限は受講期～翌月末(1ヵ月)までとなります。
受講期の前の期への振替はできません。
翌期の予約やキャンセル操作は前月20日から可能です。

■各種届出内容の変更

スクールへ届出ている事項(住所、連絡先など)に変更がある場合は、すみやかにフロントまでお申し出ください。

■ご利用期間について

お客様が当スクールに在籍されている間、ご利用していただく事ができます。
退会されますと、システムはご利用できなくなります。

上記内容は、予告なしに改定、変更させていただく場合がございます。
予めご了承ください。
その他ご不明な点がございましたらお気軽にフロントまでお問合せください。

ウエストヒルズテニスクラブ

〒920-0022 石川県金沢市北安江1丁目7-7
TEL: 076-265-6560